



Poštovani putnici i kolege,

Poštujući preporuku Predsednika Republike Srbije i Vlade Republike Srbije u uslovima uvedenog vanrednog stanja o ograničenju kretanja građana turistička agencija Moj svet će za vreme trajanja vanrednog stanja prilagoditi radno vreme svojim potrebama uz mogućnost pronalazaženja najboljih rešenja za bezbednost i zdravlje naših putnika i zaposlenih.

Turistička agencija Moj svet je donela sledeću odluku :

- Agencija MOJ SVET DOO BEOGRAD od 16.03.2020. godine do opoziva posluje u vanrednim okolnostima samo kao dežurstvo i to od 09.00h do 16.00h radnim danima i od 10.00h do 14.00h subotom. Rad sa strankama će biti obustavljen do opoziva ove Odluke.

Preporučujemo da sve informacije koje su vam neophodne u ovom periodu zatražite telefonom ili putem E-mail-a.

-Stojimo vam na raspolaganju za pružanje informacija i eventualne rezervacije za letnju sezonu koja po planu počinje 20. maja 2020. godine. Za sada su sve potvrđene i pratimo situaciju. Novac putnika je uredno po ugovoru prebačen grčkim partnerima, a same uplate su osigurane našom Garancijom putovanja i polisom od insolventnosti broj 30000016033 od 01.01.2020. kod MILENIJUM osiguranja i nema razloga za brigu. Molimo vas za razumevanje i strpljenje. Na osnovu trenutne situacije u saradnji sa Ministarstvom Turizma ćemo utvrditi mere koje će se preduzeti za već uplaćene aprilske i majske aranžmane (odlaganje, vrednosni vaučeri...).

-U saradnji sa resornim ministarstvom pratimo situaciju i postupamo odgovorno i za privredu i za putnike. Do razrešenja situacije i donošenja konkretnih odluka, trenutno, u vreme vanrednog stanja suspendujemo refundaciju rezervacija za letnju sezonu.

Telefon za informacije: 011 / 328-4455, 011/3037-222, mail adresa : info@mojsvet.rs

Zahvaljujemo vam se na razumevanju i strpljenju.

Želimo vam dobro zdravlje i još puno lepih putovanja.

MOJ SVET DOO BEOGRAD